CASCADIA CRUISE CO. · NOTAS DE CAMPO · CON QUIENES CONTAMOS

Gracias, Banner Bank.

Las personas siguen abriendo camino.

★ ★ ★ ★ ★ RESEÑA DE RETORNO DE INVERSIÓN

Para los equipos de Banner Bank y Bank of the Pacific, Vancouver y Seaside

---

Esto es, ante todo, un agradecimiento a todo el equipo. En Vancouver y Seaside, desde quienes atienden en ventanilla y me saludan por mi nombre hasta quienes trabajan detrás sin que yo les vea, me han apoyado durante toda una fusión bancaria, con mis peques al lado. En el mostrador y detrás de él, se necesita cada puesto.

Cuando Bank of the Pacific se convirtió en Banner Bank, mi acceso en línea no hizo la mudanza, y el menú telefónico me regresaba al inicio. Así que hice lo que hace Cascadia: me presenté en persona. El equipo de la sucursal llamó a soporte de Banner, y eso me llevó con Kyle, del equipo de atención a clientes. Se rió en los momentos justos y lo resolvió: verificación de voz, identificación al día, nuevo acceso. Cero juicios.

Los accesos y los agentes virtuales cansan a cualquiera, a cualquier edad y capacidad. Pero las nuevas herramientas valen la pena: la verificación de voz es más segura y ahorra tiempo en cada llamada. Dolores de crecimiento, no callejones sin salida.

> *Los sistemas se complican.*
> *Las personas te ayudan a salir adelante.*

Esa es la tesis de Cascadia Cruise Co.: lo hacemos por familias que navegan el cuidado. Esta vez, Banner lo hizo por nosotros. Orgullo de ser parte de Banner.

Lauren Forsythe · Clienta de Banner Bank
Fundadora, Cascadia Cruise Co.

cascadiacruiseco.com · hello@cascadiacruiseco.com · 564-241-4712
Concierge de cuidado y navegación móvil · Vancouver, WA · Seaside, OR